**Количество и характер обращений граждан, поступивших в администрацию Задонского сельского поселения за 2021 год.**

В Администрацию Задонского сельского поселения в 2021 году поступило 44 обращения, их количество в сравнении с прошлым 2020 годом увеличилось на 10%. Из общего числа обращений граждан получено 5 (11%) коллективных заявлений, их число увеличилось.

По вопросам связанных с оформлением документов на земельные участки 68,22%;

По строительству и ремонту дорог 6,81%, по вопросам некачественного электроснабжения 4,54%, по вопросам.

По вопросам благоустройства территории 34,09%.

Из числа обращений по более частым вопросам произошли следующие изменения:

Осталось прежним число обращений связанных с благоустройством территории;

В связи с переходом на единого оператора по вывозу ТКО в администрацию поступило 0% обращений о ненадлежащем исполнении обязанностей оператора.

Большинство обращений граждан содержало вопросы местного значения, относящихся к компетенции органов местного самоуправления. Поступающая корреспонденция рассматривалась своевременно, в соответствии с федеральным и областным законодательством, Административным регламентом работы с обращением граждан администрации сельского поселения, который принят постановлением от 20.07.2021 года № 98 и постановлением № 179 от 08.11.2021г. На официальном сайте Администрации Задонского сельского поселения имеются разделы:

- «Обращения граждан, в котором размещена информация о порядке и времени приёма граждан, а также информация о количестве и характере обращений граждан, общественных объединений и юридических лиц.

- Портал обратной связи ПОС, в котором каждый желающий может задать свой вопрос главе и специалистам администрации сельского поселения;

15,9% обращения граждан по вопросам, связанных с жалобами на противоправные действия соседей, а так же конфликтами между членами семьи рассмотрены комиссией с выходом на место.

15,9 % обращений связанных с бесконтрольным выгулом животных и нападением их на людей.

Так же в Администрацию поступили в 2021году обращения из:

* + Администрации Азовского района поступило 3 обращения
  + Правительство Ростовской области - 1;
  + Управления Президента Российской Федерации - 1
  + Прокуратура - 1;
  + Из сторонних организаций – 0.

В целях дальнейшего совершенствования работы с обращениями граждан, работает МФЦ, которое осуществляет услуги населению по многим направлениям, что снизило количество обращений граждан по многим вопроса.